

## **A influência das emoções no trabalho das agentes penitenciárias do Complexo Penal Dr. João Chaves em Natal/RN**

**Leonardo Alves dos Santos (UnB)**

Este trabalho é um dos resultados da dissertação de mestrado apresentada em março de 2015 sob o título "Emoção e Penalidade: Mulheres no Complexo Penal Dr. João Chaves". A pesquisa realizada entre 2014 e 2015 consistiu na realização de observação participante, entrevistas e conversas guiadas no pavilhão feminino do Complexo Penal Dr. João Chaves em Natal, Rio Grande do Norte. A proposta deste paper é discutir a influência das emoções no trabalho das agentes penitenciárias em uma prisão de mulheres. Para a realização deste objetivo analiso, a partir do trabalho de Erving Goffman sobre instituições totais e modelação do self, o processo de treinamento e admissão dessas mulheres enquanto profissionais da área da segurança pública. Em seguida, analiso o cotidiano prático da função de agente penitenciária a partir do conceito de emotional labour da socióloga Arlie Hochschild. Por fim, apresento as conclusões sobre o papel das emoções na modelagem do self das minhas interlocutoras e as estratégias de gerenciamento de suas emoções no cotidiano laboral.

Palavras-chave:

**Emoção; Trabalho; Prisão**